
(ime prezime vl.stana ili organa upravljanja zgradom)

(Adresa stanovanja, broj stana)

Energetika doo
Kosovska 4
Kragujevac

Predmet: Reklamacija kvaliteta grejanja, zahtev za merenje temperature u stanu i umanjeње cene grejanja

U skladu sa članom 58** Odluke o snabdevanju grada Kragujevca toplotnom energijom reklamiramo kvalitet grejanja u stanu, jer smo utvrdili da dolazi do odstupanja većih od -2°C, a što je van dozvoljenih granica navedenih u članu 44*Odluke. Takodje, tražimo umanjeње cene grejanja u skladu sa članom 72*** Odluke.

U Kragujevcu _____
(datum)

(potpis)

***Član 44**

Energetski subjekt, pod uslovom da tarifni kupac, odnosno organ upravljanja stambenom zgradom održava kućne grejne instalacije u ispravnom stanju, u skladu sa članom 35. ove Odluke je dužan da postiže i održava u stambenim i poslovnim prostorijama tarifnih kupaca sledeće temperature:

1. Stambene zgrade
 - dnevne sobe, spavaće sobe, kuhinje i degažmani 20°C
 - toalet (poseban), predsoblje i hodnici stana 15°C
 - kupatila (posebna i sa toaletom) 22°C

****Član 58**

Energetski subjekt je dužan da svako obaveštenje o smetnjama u isporuci toplotne energije evidentira i u roku od 24 časa, a najkasnije u roku od dva dana od prijema pisanog obaveštenja tarifnog kupca odnosno organa upravljanja zgradom, zapisnički utvrdi stanje u toplotnoj podstanici i na kućnoj grejnoj instalaciji, s tim što će u ovaj zapisnik uneti utvrđeno stanje i izmerene temperature prostorija odnosno parametre na mernim uređajima, kao i spoljnu temperaturu.....

*****Član 72**

.....Ukoliko je izmerena temperatura niža od temperatura propisanih članom 44. ove Odluke promenljivi deo cene se umanjuje za 12,5% za svaki stepen ispod propisanih temperatura.....

Član 80

Novčanom kaznom u iznosu od 50.000,00 do 1.000.000,00 dinara kazniće se za prekršaj energetski subjekt ako:

13. ne utvrdi zapisnički stanje kod tarifnog kupca najkasnije u roku od dva dana od dana prijema obaveštenja o smetnjama u isporuci toplotne energije, ili u istom roku ne pristupi otklanjanju nedostataka čiji je uzrok na energetskim objektima sistema daljinskog grejanja (član 58. ove Odluke);